

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CLINIC PLUS

APP

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **CLINIC PLUS APP LTDA ME**, inscrita sob o CNPJ nº 41.111.936/0001-77, com sede em Rua São Bento, nº 265, Sala 5, Bairro Nossa Senhora Aparecida – Vila, CEP: 15025-210, São José do Rio Preto/SP doravante denominada "**CLINIC PLUS**", com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS**, estabelecendo as regras sobre o tratamento dos dados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades da **CLINIC PLUS**, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao **USUÁRIO** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da **CLINIC PLUS**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **USUÁRIO** deverá descontinuar o seu acesso.

1. Conceitos importantes

1.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

COOKIES: pequenos arquivos de computador ou pacotes de dados enviados por um site da Internet para o navegador do usuário, quando o **USUÁRIO** visita o site.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

USUÁRIO: Qualquer pessoa física que acessa e/ou utiliza as funcionalidades e/ou serviços da **CLINIC PLUS**.

2. Uso, Coleta e Registro de Dados e Atividades

2.1. Os dados coletados a partir da submissão voluntária pelo **USUÁRIO** ou automaticamente atendem ao princípio da necessidade e podem incluir:

Usuário Profissional da Saúde

Categoria	Dados	Finalidade
Cadastrais obrigatórios	Nome, e-mail, telefone, função, especialidade do profissional de saúde	Identificação e autenticação do Usuário na plataforma Tratamento de saúde
Cadastrais facultativos	CPF, telefone, endereço	Realização de consultas presenciais ou à distância Emissão de Receitas Médicas Receber comunicados ou atualizações sobre a CLINIC

		PLUS e seus produtos
Dados de saúde, imagem e biometria	Características biológicas, tratamentos em andamento, medicamentos usados, doenças e outras condições de saúde relacionadas ou não a fatores genéticos (prontuário) Imagem e Voz	Tratamento de saúde Realização de consultas presenciais Emissão de Receitas Médicas Realização de relatórios nas consultas a fim de acompanhar a evolução do quadro clínico do paciente
Pagamento	Dados do cartão de crédito	Contratação de módulos de serviços na plataforma CLINIC PLUS
Registros eletrônicos	IP, Cookies, registros de atividades	Registro de acesso para fins de cumprimento de obrigação legal Analytics no site CLINIC PLUS
Estatísticos (anonimizados)	Dados de uso da plataforma <i>(não são considerados dados pessoais)</i>	Analytics de uso da plataforma CLINIC PLUS

Usuário Atendente

Categoria	Dados	Finalidade
Cadastrais obrigatórios	Nome, email, sexo	Identificação e autenticação do Usuário na plataforma Receber comunicados ou atualizações sobre a CLINIC PLUS e seus produtos

2.2. Todos os dados pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta **Política de Privacidade** ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela **CLINIC PLUS**, bem como para cumprimento de ordem judicial ou de requisição administrativa.

2.2.1. Cabe ao **USUÁRIO** configurar o seu dispositivo móvel caso deseje bloquear a coleta de cookies ou outros dados. **Nesta hipótese, algumas funcionalidades da CLINIC PLUS poderão ser limitadas.**

2.3. A **CLINIC PLUS** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta delas nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão e atualizá-las sempre que necessário.

2.4. A base de dados formada por meio da coleta de dados na **CLINIC PLUS** é de propriedade e responsabilidade da **CLINIC PLUS**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos

dentro dos limites e propósitos dos negócios da **CLINIC PLUS** e descritos nesta **Política de Privacidade e Termos de Uso**.

2.4.1. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta **Política de Privacidade** e os **Termos de Uso** da **CLINIC PLUS**.

2.5. Internamente, os dados dos **USUÁRIOS** serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **CLINIC PLUS**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **CLINIC PLUS**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

3. Armazenamento, Transferência Internacional, Retenção e Eliminação dos Dados

3.1. Os dados coletados são armazenados em nuvem (*cloud computing*) da Amazon com servidores localizados no Brasil e Estados Unidos.

3.1.1. A transferência internacional será realizada somente para esses agentes e finalidades descritas nesta Política de Privacidade, os quais aplicam as melhores práticas internacionais de proteção de dados pessoais e garantem proporcionar grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), conforme exigência do art. 33, inciso I da lei.

3.2. Todos os dados coletados pela **CLINIC PLUS** são armazenados em ambiente seguro, monitorado, com controle de falha e backup distribuído. Todavia a **CLINIC PLUS** em sua condição de prestador de Software, como Serviço não contempla em suas atribuições o controle

das estações que utilizam o Software, a responsabilização será do usuário/cliente na condição de controlador de dados pessoais de seus clientes/pacientes. A **CLINIC PLUS** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados proveniente de acesso indevido por displicência do usuário/cliente, salvo nos casos em que incorrer em dolo ou culpa.

3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, preservação de direitos e cumprimento de obrigação legal, a **CLINIC PLUS** poderá permanecer com o histórico de registros de acesso dos **USUÁRIOS** por prazo mínimo de 6 (seis) meses. A guarda dos dados relacionados ao prontuário do paciente é **de responsabilidade integral da clínica, conforme a legislação específica do setor.**

3.3.1. Ao término do contrato entre **USUÁRIO** e **CLINIC PLUS**, o **USUÁRIO** Administrador da Conta é integralmente responsável por realizar a exportação de todos os dados inseridos em sua conta na plataforma **CLINIC PLUS** dentro do prazo de 60 (sessenta) dias a contar do término da assinatura.

3.3.2. Caso haja solicitação de eliminação dos dados pelo **USUÁRIO**, essa eliminação somente poderá ocorrer se já não houver mais finalidade de uso nem obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção.

3.3.3. Os dados deverão ser retidos enquanto durar sua finalidade de uso ou obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção. Ao término da finalidade de uso e o prazo de retenção obrigatória, os

dados poderão ser eliminados com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

3.3.4. À título de esclarecimento, de acordo com o artigo 6º da Lei 13.787 de 2018 – que dispõe sobre a digitalização e a utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente – a guarda de exames é obrigatória **por 20 anos**. Passado esse tempo, contado a partir do último registro no prontuário do paciente, o documento em papel ou digitalizado poderá ser eliminado ou entregue ao paciente.

4. Compartilhamento e Exportação dos Dados

4.1. Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados:

1. i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requisição legal das autoridades ou ordem judicial;
2. ii) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação, e
3. iii) De forma automática, com os provedores dos serviços contratados pela **CLINIC PLUS** para viabilizar a plataforma **CLINIC PLUS** juntamente com todas as suas funcionalidades e serviços disponibilizados;

4.2. Todos os terceiros contratados para a finalidade do item “iii” acima obrigam-se a tratar os dados com confidencialidade e somente para a

finalidade contratada, assegurando o cumprimento legal em matéria de privacidade e proteção de dados e utilizando, em todo o tempo, as melhores práticas de segurança da informação.

4.3. Poderá, ainda, haver compartilhamento de prontuários entre os profissionais de saúde de uma mesma clínica, a depender das regras estabelecidas pela clínica para acesso aos dados e prestação dos serviços de cuidado em saúde.

4.4. Os dados de prontuários somente poderão ser exportados mediante autorização do **USUÁRIO** Administrador da Conta da clínica na plataforma, o qual será integralmente responsável pela legitimação da operação.

5. Consentimento do Usuário

5.1. O consentimento fornecido pelo **USUÁRIO** é coletado de forma livre, informada, destacada, específica e legítima.

5.2. O **USUÁRIO** poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais por meio dos canais de atendimento da **CLINIC PLUS** disponibilizados na plataforma, sendo avisado sobre as consequências que a retirada de consentimento poderá lhe causar.

6. Exibição, Retificação, Portabilidade, Limitação, Oposição e Eliminação de Dados

6.1. O **USUÁRIO** poderá ter acesso aos seus dados (exibição) e realizar a retificação de seus dados pessoais por meio do ambiente logado na

plataforma **CLINIC PLUS** ou pelos canais de atendimento disponibilizados pela **CLINIC PLUS**.

6.2. Pelo canal de atendimento da **CLINIC PLUS**, o **USUÁRIO** poderá também requerer: (i) a limitação do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais ou (iii) solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados pela **CLINIC PLUS**, desde que a eventual relação contratual entre o **USUÁRIO** e a **CLINIC PLUS** tenha terminado, não haja nenhuma finalidade de uso que legitime o tratamento e tenha decorrido o prazo legal mínimo relacionado à retenção dos dados, conforme tópico 3.3 desta Política de Privacidade.

6.3. Tendo em vista o papel de Operador que a **CLINIC PLUS** desempenha em relação aos dados de pacientes, a portabilidade dos dados de prontuários médicos deverá ser solicitada pelo próprio paciente ao profissional de saúde que o atende ou à clínica em que realize tratamento de saúde, responsável pela guarda dos dados dos prontuários.

7. Proteção e Segurança dos Dados Pessoais

A **CLINIC PLUS**, trata os dados pessoais de acordo com as melhores práticas de segurança da informação e, em especial, os armazena na nuvem da Amazon, que aplica as mais avançadas técnicas de segurança da informação disponíveis no mercado, sendo certificada e recertificada no atendimento a todos os requisitos de segurança determinados pela ISO 27018, o código de melhores práticas internacionais para proteção de dados pessoais na nuvem (informações e certificado disponíveis

em: <https://aws.amazon.com/compliance/iso-27018-faqs/>, acesso em 27.07.2020).

7.2. A própria **CLINIC PLUS** também aplica medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, observados a estrutura, a escala e o volume de suas operações, bem como a sensibilidade dos dados tratados e a probabilidade e a gravidade dos danos para os titulares dos dados. Dentre tais medidas, destacam-se o uso de técnicas de SALT para a codificação da senha, backup, segregação dos dados por organização e controle de acesso aos dados com base na necessidade e permissão concedida pelo **USUÁRIO**.

8. Disposições Gerais

8.1. A **CLINIC PLUS** não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **USUÁRIO**.

8.2. A **CLINIC PLUS** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso à **CLINIC PLUS**.

8.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que necessariamente demandem nova coleta de consentimento, a **CLINIC PLUS** notificará o **USUÁRIO** pelos meios de contato por ele fornecidos.

8.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta **Política de Privacidade** ou necessidade de contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (*Data Protection Officer* - DPO da **CLINIC PLUS**) o **USUÁRIO** poderá entrar em contato pelo e-mail contato@clinicplusapp.com, sendo que as respostas ao contato serão enviadas entre segunda e sexta-feira, no horário comercial, exceto em feriados.

8.4. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pela **CLINIC PLUS**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as melhores práticas de segurança da informação, obrigatoriamente.

8.5. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** resida, as demais condições permanecerão em pleno vigor e produção de efeitos.

8.6. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada qualquer forma eletrônica é válida como prova documental, sendo eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pela **CLINIC PLUS**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

9. Lei Aplicável e Jurisdição

9.1. O presente documento será regido e interpretado segundo a lei brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio

do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.