

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – CLINIC PLUS APP

Este Termo e Condições de Uso, disponibilizado e elaborado pela **CLINIC PLUS APP LTDA ME**, inscrita sob o CNPJ nº 41.111.936/0001-77, com sede em Rua São Bento, nº 265, Sala 5, Bairro Nossa Senhora Aparecida – Vila, CEP: 15025-210, São José do Rio Preto/SP doravante denominada "**CLINIC PLUS**", aplica-se à **PESSOA FÍSICA**, maior e capaz, que tenha preenchido o Cadastro, cujos dados passam a ser parte integrante deste Termo, bem como que tenha "aceitado" eletronicamente todas as cláusulas do mesmo e todas as demais políticas disponíveis no site, doravante denominado **USUÁRIO**.

Informações Iniciais

O sistema informatizado de gestão de clínicas e consultórios, inclusive com guarda e gestão de prontuários eletrônicos, disponibilizado pela **CLINIC PLUS**, por meio do site “www.app.clinicplusapp.com”, bem como seu aplicativo para os sistemas operacionais móveis iOS e Android, serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da **CLINIC PLUS**, sobretudo a gestão de clínicas e consultórios oferecido, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas regras, o **USUÁRIO** deverá descontinuar o seu acesso.

Cláusula 1ª – Definições Importantes

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, serão adotadas as seguintes definições:

SOFTWARE: programa de computador desenvolvido pela **CLINIC PLUS**.

USUÁRIO: toda pessoa que acessar ou interagir com a **CLINIC PLUS** ou alguma de suas funcionalidades.

PLATAFORMA CLINIC PLUS: ambiente utilizado via site para fazer a gestão de clínicas e consultórios.

APP CLINIC PLUS: suporte ao sistema via site, com funções limitadas, sendo este apenas um suporte para a **PLATAFORMA CLINIC PLUS**.

Cláusula 2ª – Do Objeto

2.1. Este Termo é aplicável aos **USUÁRIOS** que utilizarem ou acessarem o sistema de gestão de clínicas e consultórios disponibilizado pela **PLATAFORMA** e pelo **APP CLINIC PLUS**.

Cláusula 3ª – Do Pagamento

3.1. Os preços pacotes de assinatura, bem como demais condições comerciais, poderão ser consultados diretamente na **PLATAFORMA CLINIC PLUS**.

3.2. A **CLINIC PLUS** reserva a si o direito de alterar em qualquer momento os valores praticados, devendo a referida alteração ser previamente comunicada ao **USUÁRIO**.

3.3. Em caso de não pagamento por parte do **USUÁRIO** de quaisquer valores devidos pelo **USUÁRIO** em razão dos serviços contratados na **PLATAFORMA CLINIC PLUS**, a **CLINIC PLUS** poderá bloquear ou suspender total ou parcialmente as respectivas funcionalidades da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS** até a regularização dos pagamentos.

Cláusula 4ª – Das Alterações para Melhorias e Aprimoramentos

4.1. O presente Termo está sujeito a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, a **CLINIC PLUS** reserva a si o direito de modificá-los a qualquer tempo, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos **USUÁRIOS** verificá-lo sempre que efetuarem o acesso à **PLATAFORMA** e ao **APP CLINIC PLUS**.

4.2. Ao navegar pela **PLATAFORMA** e pelo **APP CLINIC PLUS** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelo presente Termo que se encontra vigente na data de seu acesso. Por isso, o **USUÁRIO** deve se manter atualizado.

4.3. As novas condições entrarão em vigor 10 (dez) dias após a data de sua publicação no site. Sendo assim, caso o **USUÁRIO** não concorde com as modificações publicadas, este deverá imediatamente cessar o uso do **SOFTWARE**, proceder com o cancelamento de suas informações, conforme procedimentos descritos no presente Termo. Neste caso, o vínculo contratual do **USUÁRIO** com a **CLINIC PLUS** deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. No entanto, não

havendo manifestação no prazo acima estipulado, entender-se-á que o **USUÁRIO** aceitou tacitamente as novas condições cujo Termo continuará vinculando as partes.

Cláusula 5ª – Dos Dados Pessoais Tratados

5.1. A **CLINIC PLUS** possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados coletados na **PLATAFORMA e no APP CLINIC PLUS**, sendo parte integrante e inseparável do presente Termo, e pode ser acessada pelo site ou aplicativo da Clinic Plus.

5.2. Caso alguma disposição sobre tratamento de dados pessoais da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito no documento mais específico.

Cláusula 6ª – Das Responsabilidades e Obrigações da CLINIC PLUS

6.1. A **PLATAFORMA e APP CLINIC PLUS** e suas funcionalidades são apresentadas ao **USUÁRIO** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a **CLINIC PLUS** a:

6.1.1. Preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

6.1.2. Exibir as funcionalidades e serviços de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas;

6.1.3. Proteger os dados coletados pela **PLATAFORMA** e pelo **APP CLINIC PLUS** da maneira que julgar mais eficiente.

6.2. A **CLINIC PLUS** se comprometerá a manter seus melhores esforços para a manutenção da disponibilidade da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS**. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, caso fortuito, como falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade, não sendo a **CLINIC PLUS** por qualquer desses eventos responsável, nem pela indisponibilidade da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS**.

6.2.1. Se isso ocorrer, a **CLINIC PLUS** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais a **CLINIC PLUS** depende para ficar disponível.

6.3. Em nenhuma hipótese a **CLINIC PLUS** se responsabilizará:

6.3.1. Pelas falhas de acesso à **PLATAFORMA** e ao **APP CLINIC PLUS** decorrentes de circunstâncias relacionadas à indisponibilidade da Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento digital ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardwares utilizados pelos **USUÁRIOS**;

6.3.2. Por quaisquer problemas, bugs ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes do uso regular;

6.3.3. Por erros de sistemas que alterem dados ou informações de serviços, inclusive preços informados na **PLATAFORMA CLINIC PLUS**, e por compras e pagamentos reprovados pelas instituições financeiras;

6.3.4. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na **PLATAFORMA** e no **APP CLINIC PLUS**, bem como a transferência de dados e arquivos nela contidos;

6.3.5. Pelas informações contidas nos cadastros feitos por meio da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS**, sendo certo que os dados constantes dos cadastros são de total responsabilidade dos respectivos **USUÁRIOS**, inclusive o de pessoas por ele adicionadas, os quais serão os únicos responsáveis pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados.

6.4. A **CLINIC PLUS** somente solicita informações pessoais através do e-mail contato@clinicplusapp.com ou pelo seu número comercial de WhatsApp: +55 15 98112-0505. A **CLINIC PLUS** não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem dados pessoais de seus **USUÁRIOS** (phishing).

6.5. A **CLINIC PLUS** pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades, Serviços e/ou conteúdo da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS**, segundo sua exclusiva conveniência, sempre que entender necessário para oferecer os melhores serviços ao **USUÁRIO**.

6.5.1. A **CLINIC PLUS** poderá, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas à **PLATAFORMA** e ao **APP CLINIC PLUS**, desde que esteja em conformidade com a legislação brasileira, em especial a Lei Federal nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet) e a Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

6.6. A **CLINIC PLUS** pode, ainda, efetuar paralisações programadas para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS**, visando a melhorias na qualidade dos serviços prestados aos seus **USUÁRIOS**, envidando seus melhores esforços para que os horários de manutenção não coincidam com horários comerciais nem de pico de acesso.

6.6.1. No entanto, caso haja manutenção emergencial a ser feita, esta poderá ocorrer dentro do horário comercial ou de pico, e sem aviso prévio, sendo que, nestes casos, a **CLINIC PLUS** não será responsabilizada pela indisponibilidade por haver fundada justificativa para que a manutenção ocorresse dessa forma.

6.7. A **CLINIC PLUS** não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso à **PLATAFORMA** e ao **APP CLINIC PLUS**.

Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir em relação à disponibilidade da **PLATAFORMA e APP CLINIC PLUS**, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso de a **PLATAFORMA e o APP CLINIC PLUS** permanecerem fora do ar, independentemente da motivação.

6.8. A **CLINIC PLUS** poderá, a seu exclusivo critério e sem qualquer obrigação, a qualquer tempo, com o intuito de minimizar riscos de falhas humanas e/ou uso indevido da **CLINIC PLUS**, indisponibilizar, temporariamente, determinadas funcionalidades até que eventuais inconformidades sejam readequadas.

6.9. A **CLINIC PLUS** poderá restringir, limitar ou impedir, por qualquer meio ou forma, o acesso de um ou mais **USUÁRIOS** à **PLATAFORMA e ao APP CLINIC PLUS**, conforme seu exclusivo critério, especialmente nos casos repetidos de suspeitas de fraude ou quaisquer outras ações que prejudiquem ou possam prejudicar o funcionamento da **PLATAFORMA e do APP CLINIC PLUS**.

6.10. A **CLINIC PLUS** reserva a si o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, suspender os serviços do **USUÁRIO** que infringir qualquer das disposições aqui previstas, praticar, auxiliar ou instigar atos que venham a prejudicar o bom funcionamento da **PLATAFORMA e do APP CLINIC PLUS**, ou vier a utilizar-se de atos ilícitos para ações na **PLATAFORMA e no APP CLINIC PLUS**, incluindo mas não se limitando a, inserção de dados falsos e/ou incorretos, a utilização de cartões fraudulentos ou inexistentes, dentre outros atos que venham a infringir qualquer disposição legal prevista no ordenamento jurídico.

Cláusula 7ª – Das Responsabilidade e Obrigações do Usuário

7.1. Os **USUÁRIOS** são responsáveis por e se obrigam a:

7.1.1. Utilizar com retidão e de forma ética a **PLATAFORMA** e o **APP CLINIC PLUS**, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;

7.1.2. Fornecer informações e dados cadastrais precisos, verdadeiros, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela **CLINIC PLUS** para o melhor cumprimento dos serviços, responsabilizando-se civil e criminalmente por todas as informações que fornecer à **CLINIC PLUS**, comprometendo-se a atualizá-las sempre que houver alguma alteração por e-mail ou telefone;

7.1.3. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, e softwares devidamente atualizados;

7.1.4. Deixar seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados;

7.1.5. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da **CLINIC PLUS**, bem como todos os direitos referentes a

terceiros que porventura estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na **PLATAFORMA e no APP CLINIC PLUS**;

7.1.6. Não acessar as áreas de programação da **PLATAFORMA e do APP CLINIC PLUS**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de administração;

7.1.7. Não realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas da **PLATAFORMA e do APP CLINIC PLUS** e de suas funcionalidades;

7.1.8. Não utilizar softwares spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades;

7.1.9. Não transmitir materiais contendo vírus de computador ou outros códigos, arquivos, scripts, agentes ou programas de computador maliciosos;

7.1.10. Não explorar maliciosamente a segurança da **PLATAFORMA e do APP CLINIC PLUS** para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelo presente Termo, lesivos aos direitos e interesses da **CLINIC PLUS** e de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar a **PLATAFORMA e o APP CLINIC PLUS**;

7.1.11. Responsabilizar-se exclusivamente por qualquer dano por si causado à **CLINIC PLUS** ou a terceiros em virtude do não cumprimento

das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade das informações prestadas, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade da **CLINIC PLUS**.

7.2. O **USUÁRIO** é o único e total responsável pelas informações inseridas por si na **PLATAFORMA** e no **APP CLINIC PLUS**, sendo certo que será o único responsável pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção desses dados.

7.3. As funcionalidades que compõem a **PLATAFORMA** e o **APP CLINIC PLUS** são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pela **PLATAFORMA** e pelo **APP CLINIC PLUS**, seu conteúdo ou sobre as estruturas de informática que o sustentam.

7.4. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS** em decorrência de alguma reclamação, a remoção, bloqueio ou suspensão deverá ser sempre compreendida como demonstração de intenção de evitar danos e prejuízos com boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **PLATAFORMA** e pelo **APP CLINIC PLUS** a direito de terceiro.

7.5. O **USUÁRIO** reconhece como de propriedade da **CLINIC PLUS** o banco de dados em que serão armazenados e tratados os dados inseridos dentro da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS**.

7.6. O **USUÁRIO** se compromete a utilizar os serviços disponibilizados pela **CLINIC PLUS**, de boa-fé e em conformidade com todos os preceitos legais, regulamentares e contratuais porventura aplicáveis, com a ordem

pública, as normas e padrões de conduta sociais e profissionais aceitas ou tidas como boas práticas.

7.7. O **USUÁRIO** autoriza a **CLINIC PLUS** a entrar em contato por telefone ou e-mail para verificar suas informações de contato pessoal. A **CLINIC PLUS** reserva a si o direito de solicitar maiores informações ao **USUÁRIO**, que concorda em fornecer todas as informações adicionais solicitadas para fins de combate à fraude. Caso essas informações não sejam enviadas dentro do prazo estipulado pela **CLINIC PLUS**, a **CLINIC PLUS** poderá bloquear o acesso do **USUÁRIO** à **PLATAFORMA** e **APP CLINIC PLUS** até que o pedido de informações seja devidamente atendido.

Cláusula 8ª – Da Propriedade Intelectual da CLINIC PLUS, Conteúdo Do Usuário E Conteúdo De Terceiros

8.1. Sujeito a este Termo, a **CLINIC PLUS** concede ao **USUÁRIO** uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar os Serviços contratados da **PLATAFORMA CLINIC PLUS** somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos neste Termo.

8.2. Todos os direitos relativos à **PLATAFORMA** e ao **APP CLINIC PLUS**, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade da **CLINIC PLUS**, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos desenvolvidos direta ou indiretamente pela **CLINIC PLUS** (“Direitos de Propriedade Intelectual”). É expressamente proibida a utilização sem autorização

prévia de qualquer conteúdo ou marcas apresentadas na **PLATAFORMA e no APP CLINIC PLUS**.

8.3. Qualquer utilização dos Direitos de Propriedade Intelectual de titularidade da **CLINIC PLUS** só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização da **CLINIC PLUS**. O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direitos de Propriedade Intelectual, como informações, textos, gráficos, marcas, patentes, nomes de domínio, obras, imagens, logotipos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial existentes na **PLATAFORMA e no APP CLINIC PLUS** ou de titularidade da **CLINIC PLUS**.

8.4. O uso comercial da expressão “**CLINIC PLUS**” e de palavras que se assemelham a esta, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas da **PLATAFORMA e do APP CLINIC PLUS**, assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade da **CLINIC PLUS** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais 9.609/98, 9.610/98, 9.279/96 e 10.406/2002.

8.5. Ao acessar a **PLATAFORMA e ao APP CLINIC PLUS**, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da **CLINIC PLUS**, incluindo, mas sem limitação, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, depositados ou registrados em nome da **CLINIC PLUS**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros

que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na **PLATAFORMA** e no **APP CLINIC PLUS**.

8.6. O acesso ou uso do conteúdo e dos Serviços da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS** não confere aos **USUÁRIOS** quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social, imagens, ilustrações, dados e informações, dentre outras, que estejam ou estiveram disponíveis.

8.7. É vedada a utilização da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS** para quaisquer finalidades que contrariem este Termo e a Política de Privacidade, bem como a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que a compõem, sem prévia e expressa autorização da **CLINIC PLUS**.

8.8. Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito na forma e mediante prévio e expresso consentimento da **CLINIC PLUS**.

8.9. Qualquer reutilização de material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da **CLINIC PLUS**.

8.10. A autorização conferida para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado. Será necessário obter autorização prévia, expressa e específica da **CLINIC PLUS** para cada terceiro.

8.11. Todo e qualquer conteúdo publicado, compartilhado ou de qualquer outra forma disponibilizado pelo **USUÁRIO**, como textos, imagens, áudios, vídeos ou outros materiais (o “Conteúdo”) será de

responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**, que deverá assegurar sua legalidade, confiabilidade e adequação.

8.12. Ao publicar Conteúdo na **PLATAFORMA CLINIC PLUS**, o **USUÁRIO** concede o direito e a licença para usar, processar, armazenar ou de qualquer outra forma processar o Conteúdo com a finalidade exclusiva de prestar os Serviços da **CLINIC PLUS**. O usuário retém todo e qualquer direito sobre qualquer Conteúdo que enviar, publicar, vincular, compartilhar ou de qualquer outra forma disponibilizar através da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS** e é responsável por proteger esses direitos.

8.13. O envio por parte do **USUÁRIO** para a **CLINIC PLUS**, por meio da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS** ou pelos canais divulgados, de ideias para novos produtos ou melhorias daqueles já existentes, para campanhas publicitárias ou qualquer outra ação de marketing, implicará automaticamente na autorização do **USUÁRIO** para uso do conteúdo pela **CLINIC PLUS**, ficando a critério exclusivo da **CLINIC PLUS** oferecer qualquer tipo de recompensa pecuniária ou compensação não financeira pelo que foi enviado, nada podendo o **USUÁRIO** reclamar neste sentido.

Cláusula 9ª – Da Limitação de Responsabilidade

9.1. Em nenhum caso a **CLINIC PLUS**, seus representantes legais, diretores, funcionários, parceiros, agentes, fornecedores, ou licenciados, serão responsabilizados por quaisquer danos diretos ou indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, danos materiais ou lucros cessantes, ou outras perdas monetária e intangíveis, relacionadas a qualquer reclamação, ação

judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do serviço, conteúdo, funcionalidades ou ferramentas da plataforma **CLINIC PLUS**, bem como pela correção ou inexatidão resultantes de quaisquer destes elementos: (i) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do aplicativo e serviços; (ii) danos e prejuízos que os pacientes ou terceiros possam experimentar em razão das informações inseridas pelo **USUÁRIO** no aplicativo; (iii) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência da aplicação de qualquer conduta sugerida pela análise do caso clínico; (iv) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência do uso da plataforma em desconformidade com este termo, o termo geral ou com a política de privacidade; ou incapacidade de acessar ou usar o serviço; (v) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência do uso da plataforma em desconformidade com a lei, os costumes ou a ordem pública; (vi) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência de falhas no aplicativo, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do **USUÁRIO**; (vii) qualquer conteúdo ou conduta de qualquer terceiro na plataforma **CLINIC PLUS**.

9.2. O **USUÁRIO** profissional da saúde declara e garante que é o único e exclusivo responsável pelo seu paciente e pelos dados do prontuário de saúde inseridos na plataforma **CLINIC PLUS**.

Cláusula 10ª – Da Exclusão de Garantias

10.1. O uso dos serviços da **PLATAFORMA** e do **APP CLINIC PLUS**, é por conta e risco do próprio **USUÁRIO**. O serviço é fornecido no estado em que se encontra, sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a garantias implícitas de comercialidade, adequação a uma finalidade específica, não violação ou infalibilidade.

10.2. A **CLINIC PLUS** não garante que a) o serviço funcionará ininterruptamente, seguro ou disponível em qualquer hora ou local específico; b) quaisquer erros ou defeitos serão corrigidos; c) o serviço está livre de vírus ou outros componentes nocivos; ou d) os resultados do uso do serviço atenderão aos requisitos dos **USUÁRIO**.

Cláusula 11ª – Do Cancelamento do Serviço

11.1. A não utilização do **CADASTRO** pelo **USUÁRIO**, definida como a ausência de qualquer acesso ao mesmo, pelo prazo de 01 (um) ano, ensejará o encerramento do referido **CADASTRO**, ficando a **CLINIC PLUS** isenta de qualquer responsabilidade ou ressarcimento em virtude deste cancelamento de **CADASTRO**. Para recuperação destes dados pelo **USUÁRIO**, este deverá entrar em contato com a **CLINIC PLUS** pelo e-mail de suporte.

11.2. Para os **USUÁRIOS** que permanecem com um **CADASTRO** ativo e com as **MENSALIDADES** pagas em dia, a **CLINIC PLUS** manterá os dados e informações dos pacientes, atreladas ao **CADASTRO** do **USUÁRIO**, por prazo em que as finalidades quando do tratamento e processamento desses dados exigirem, na forma prevista na

lei. Para os **USUÁRIOS** que realizem o cancelamento de seu **CADASTRO**, os procedimentos previstos na cláusula a seguir.

11.3. Ao cancelar o seu **CADASTRO**, o **USUÁRIO** terá o prazo de 30 (trinta) dias a contar do último dia de disponibilidade de acesso na Plataforma **CLINIC PLUS** para exportar os seus dados. Após este prazo, a **CLINIC PLUS** não garantirá mais a disponibilidade dos dados do **USUÁRIO**, sendo que o **USUÁRIO** tem ciência que, pelo código de ética médica, este possui uma obrigação de manter um backup destes arquivos pelos prazos exigidos em lei, independente dos serviços fornecidos pela **PLATAFORMA** e pelo **APP CLINIC PLUS**.

11.4. Caso a **CLINIC PLUS** verifique ou suspeite que algum **USUÁRIO** esteja violando alguma condição do presente Termo ou que esteja praticando atividade ilícita, além das medidas de proteção já discriminadas no presente Termo, tal como o cancelamento do referido **CADASTRO**, os dados do **USUÁRIO** infrator serão encaminhados às autoridades correspondentes, exceto as informações cujo sigilo é previsto em lei, para que estas tomem as medidas judiciais cabíveis.

Cláusula 12ª – Das Disposições Gerais

12.1. A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

12.2. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

12.3. Estes Termos não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os **USUÁRIOS** e a **CLINIC PLUS**, inclusive, e sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar. A **CLINIC PLUS** permanecerá uma entidade independente e autônoma.

12.4. A **CLINIC PLUS** comunicará previamente sobre alterações nos preços dos serviços quando houver majoração de impostos e reajuste através de correção monetária (IGP-M).

12.5. A **PLATAFORMA** e o **APP CLINIC PLUS** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

ANEXO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Este Anexo de Tratamento de Dados Pessoais (“Anexo”) é parte do **Termo e Condições Gerais de Uso da CLINIC PLUS** (“**Termo de Uso**”) e regula as obrigações da **CLINIC PLUS** e do **USUÁRIO/CLIENTE** (Prestador de Serviços de Saúde), **PESSOA FÍSICA**, quanto ao tratamento de dados pessoais do Paciente.

Cláusula 1ª - Das Definições

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, serão adotadas as seguintes definições em adição às definições do Termo Geral:

1. **CONTROLADOR:** Pessoa física, prestadora de serviços de saúde, que contrata a tecnologia da **CLINIC PLUS** e a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais dos Pacientes.
2. **OPERADOR:** A **CLINIC PLUS**, que realiza o tratamento de dados pessoais dos Pacientes em nome do controlador.
3. **DADOS PESSOAIS:** Dados relacionados ao Paciente, pessoa natural, identificada ou identificável, e tratados pela **CLINIC PLUS** em nome do **CLIENTE** ou em conexão com o **Termo de Uso**.
4. **INCIDENTE DE SEGURANÇA OU VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** Qualquer situação, acidental, intencional ou ilícita, que provoque, em relação aos Dados Pessoais, a destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou acesso a Terceiros.
5. **LGPD:** Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados e suas alterações posteriores.

6. **SERVIÇOS:** Plataforma **CLINIC PLUS**, que trata dados pessoais de Pacientes em nome do **CLIENTE**, conforme previsto no **Termo de Uso e na Política de Privacidade**.
7. Os termos “Bases Legais”, “Titular de Dados Pessoais”, “Tratamento” e “Autoridade Nacional de Proteção de Dados” devem ser interpretados conforme previsto na LGPD.

Cláusula 2ª - Do Tratamento de Dados Pessoais

2.1. A **CLINIC PLUS** e o **CLIENTE** deverão cumprir todas as leis e regulamentos que versem sobre proteção de dados pessoais, vigentes no Brasil, incluindo, mas não se limitando ao Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados.

2.2. A Operadora deverá tratar apenas os Dados Pessoais estritamente necessários para a prestação dos **SERVIÇOS** e de acordo com as finalidades estabelecidas em sua Política de Privacidade, evitando tratar quaisquer Dados Pessoais de Pacientes que não tenham sido previamente autorizados pelo Controlador.

Cláusula 3ª - Do Controle De Acesso

3.1. O Operador deverá tomar todas as medidas necessárias para garantir a confiabilidade de qualquer funcionário que possa acessar os Dados Pessoais, garantindo que o acesso seja estritamente necessário e limitado àqueles indivíduos que precisem acessar os Dados Pessoais para prestação dos Serviços, conforme disposição dos Termos de Uso, e para cumprimento de obrigações legais, garantindo que todos esses funcionários estejam sujeitos a Termos de Confidencialidade.

Cláusula 4º - Da Segurança

4.1. O Operador deverá implementar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados ou de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

4.2. Ao avaliar o nível apropriado de segurança, o Operador deverá levar em conta a natureza, o escopo, o contexto, as finalidades e os riscos apresentados pelo Tratamento dos Dados Pessoais, em particular o risco de uma violação de Dados Pessoais.

Cláusula 5º - Da Contratação de Suboperador

5.1. O Operador não deverá celebrar contrato de compartilhamento de Dados Pessoais nem contratar suboperadores ou divulgar quaisquer Dados Pessoais para terceiros que não estejam ligados direta ou indiretamente às finalidades já descritas em sua Política de Privacidade ou conforme autorização prévia do Controlador.

Cláusula 6º - Da Violação de Dados Pessoais

6.1. O Operador notificará o Controlador, sem demora injustificada, assim que tomar conhecimento de uma violação de Dados Pessoais ou Incidente de Segurança com Dados Pessoais relacionado aos Serviços prestados ao Controlador, fornecendo ao Controlador informações suficientes para permitir que este cumpra com qualquer obrigação de relatar ou informar os Titulares dos Dados Pessoais (os Pacientes) da violação de dados, de acordo com a LGPD.

6.2. O Operador deverá cooperar com o Controlador e tomar medidas razoáveis, conforme as instruções do Controlador, para ajudar na investigação, mitigação e correção de eventuais violações de Dados Pessoais.

Cláusula 7º - Do Relatório de Impacto à Proteção de Dados

7.1. O Controlador deverá solicitar ao Operador as informações necessárias para elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais sempre que requisitado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou outras Autoridades Fiscalizadoras competentes.

7.2. O Operador deverá cooperar com o Controlador na elaboração e apresentação de quaisquer Relatório de Impacto à Proteção de Dados que tiver exclusiva relação com o Tratamento de Dados Pessoais objeto dos Serviços.

Cláusula 8º - Dos Direitos dos Titulares

8.1. O Controlador deverá ter canal de comunicação com os Pacientes para garantir a resposta ao pedido de exercício dos direitos dos titulares de Dados Pessoais e, para tanto, deverá notificar o Operador para que tome as medidas necessárias ao seu cumprimento, conforme orientação do Controlador e de acordo com a determinação da LGPD.

8.2. O Operador deverá auxiliar o Controlador na implementação de procedimentos técnicos e organizacionais, razoáveis, para o cumprimento das obrigações do Controlador na resposta das solicitações para exercício de direitos pelos Titulares de Dados Pessoais, de acordo com a determinação da LGPD.

8.3. O Operador deverá notificar o Controlador caso receba uma solicitação de um Paciente para o exercício de seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, cabendo ao Controlador avaliar a pertinência do pedido e dar as instruções ao Operador para o seu cumprimento.

8.4. O Operador não deverá responder solicitação de exercício de direitos pelos Pacientes, exceto em atendimento a notificação e instruções do Controlador ou conforme obrigações legais às quais o Operador esteja sujeito. Nesse caso, o Operador, na medida do permitido pelas Leis Aplicáveis, informará o Controlador sobre esse requisito legal antes de responder a solicitação do Paciente.

Cláusula 9º - Da Eliminação dos Dados Pessoais

9.1. Ao término da prestação dos Serviços, o Operador deverá interromper o tratamento de Dados Pessoais dos Pacientes ou por eles inseridos na plataforma no prazo de até 60 (sessenta) dias, a contar da data do encerramento da assinatura do Controlador, e eliminar todos os Dados Pessoais e cópias porventura existentes.

9.2. O Operador notificará o Controlador sobre o cumprimento desta obrigação.

9.3. Caso o Operador precise manter os Dados Pessoais para o cumprimento de quaisquer obrigações legais ou regulatórias, deverá informar ao Controlador as razões pelas quais manterá os referidos dados.

Cláusula 10º - Da Transferência Internacional

10.1. O Operador só poderá transferir os Dados Pessoais para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, e apenas quando tais transferências forem estritamente necessárias para a execução dos Termos de Uso e prestação dos Serviços, conforme previamente informado na Política de Privacidade do Operador.

Cláusula 11ª - Da Transparência

11.1 O Controlador e o Operador deverão adotar medidas para garantia da transparência no tratamento dos Dados Pessoais, informando quais dados são coletados, como são utilizados, com quem são compartilhados, onde são armazenados e as medidas de segurança empregadas conforme disposição das normas e regulamentos de proteção de dados vigentes.

11.2 O Controlador deverá disponibilizar informações em suas políticas de privacidade sobre a utilização de Dados Pessoais pelo Operador.

Cláusula 12ª - Dos Avisos e Notificações

12.1 Todos os avisos e comunicações fornecidos conforme disposições deste Anexo deverão ser por escrito e poderão ser entregues pessoalmente, enviados por correio ou através de comunicações eletrônicas, como e-mail, mediante comprovação.

Versão: 11.

Última atualização: 09 de março de 2022.